Политика в отношении обработки персональных данных

Для посетителей сайта ciscoremont.ru и заказчиков ремонтных услуг • Проект от 16.11.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://ciscoremont.ru (далее — Сайт), лиц, обращающихся за диагностикой и ремонтом оборудования, и представителей заказчиков.

1.2. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «Мотобутик», ИНН 7734575566, ОГРН 1077764468033, юридический адрес: 123098, г. Москва, ул. Рогова, д. 12, пом. II, ком. 5, оф. 45 (далее — Оператор).

1.3. Вопросы об обработке персональных данных и заявления об осуществлении прав направляются на адрес: 7828595@mail.ru, либо по юридическому адресу Оператора. Для связи по вопросам ремонта используются контакты, размещённые на Сайте.

1.4. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами. Она распространяется на обработку данных в связи с работой Сайта и оказанием услуг по диагностике и ремонту. Продажа оборудования через Сайт не осуществляется.

2. Принципы и способы обработки

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно, для конкретных заранее определённых целей, в объёме, необходимом для достижения этих целей. Не допускается обработка, несовместимая с установленными целями, и избыточный сбор информации.

2.2. Обработка может включать получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление в случаях, предусмотренных законом и договорами, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных. Используются автоматизированные и неавтоматизированные способы.

2.3. Оператор не запрашивает через формы Сайта специальные категории персональных данных или биометрические персональные данные; посетителям не следует включать их в обращения.

3. Цели, категории субъектов и состав данных

3.1. Обращения через Сайт и обратная связь

Субъекты: посетители Сайта, потенциальные заказчики, контактные лица организаций. Цель: получение и рассмотрение заявки на диагностику или ремонт, уточнение неисправности, подготовка ответа и согласование дальнейшего взаимодействия.

Данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание сообщения, указанные заявителем сведения о типе и неисправности оборудования, история взаимодействия. Правовое основание: согласие субъекта и/или действия по инициативе субъекта до заключения договора в случаях, предусмотренных п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

3.2. Заключение и исполнение договора на ремонт

Субъекты: заказчики — физические лица, их представители, контактные лица организаций-заказчиков. Цель: согласование диагностики и ремонта, приём и возврат оборудования, документооборот, расчёты, исполнение обязательств по ремонту и гарантии.

Данные: Ф. И. О., служебные и контактные данные представителя заказчика, телефон, электронная почта; при необходимости передачи оборудования — адрес получения или отправки, данные получателя; сведения для договорных и расчётных документов; сведения об оборудовании,

диагностике и проведённых работах. Данные документов, удостоверяющих личность, собираются только при наличии конкретной правовой необходимости.

Правовые основания: заключение и исполнение договора, выполнение требований законодательства, иные основания согласно ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Обращения представителей организаций обрабатываются в объёме, необходимом для взаимодействия по договору.

3.3. Претензии, обращения по гарантии и выполнение обязательных требований

Субъекты: заказчики и их представители. Данные: контактные и договорные сведения, содержание претензии, результаты ремонта и переписка. Цель: рассмотрение обращений, урегулирование спорных вопросов, соблюдение требований законодательства и защита законных прав Оператора и субъектов данных.

3.4. Работа Сайта, безопасность и статистика

Для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта могут обрабатываться технические сведения: IP-адрес, дата и время посещения, идентификаторы cookie, сведения о браузере и устройстве, адрес запрошенной страницы, технические журналы. Основание определяется целью и характером обработки, в том числе необходимостью обеспечения безопасности Сайта и законными интересами при соблюдении прав пользователей.

На Сайте обнаружено подключение к сервису Яндекс.Метрика. Использование статистических/необязательных файлов cookie, иных идентификаторов и передача данных сервису аналитики должны осуществляться на надлежащем правовом основании; когда требуется согласие, аналитика активируется только после его получения. Конкретные настройки счётчика, срок хранения и перечень передаваемых идентификаторов проверяются Оператором.

4. Получение персональных данных

4.1. Оператор получает данные непосредственно от субъекта при заполнении формы, в ходе переписки, телефонного обращения или при оформлении ремонтных документов; при необходимости — от уполномоченного представителя организации-заказчика с соблюдением закона.

4.2. Предоставление данных через форму является добровольным. При отсутствии контактных данных ответить на обращение может быть невозможно. Обязательность сведений для выполнения договора определяется применимым законодательством и условиями договора.

4.3. При обработке на основании согласия Оператор обеспечивает подтверждаемость его получения, возможность отзыва и раздельное оформление согласия от иных документов и условий.

5. Передача и поручение обработки третьим лицам

5.1. Персональные данные могут предоставляться сотрудникам Оператора, которым они необходимы для выполнения должностных обязанностей, а также подрядчикам, обеспечивающим работу сайта, хостинг, электронную почту, систему учёта заявок, аналитику, транспортировку оборудования и бухгалтерское сопровождение, — только в объёме и на основаниях, допускаемых законом.

5.2. При поручении обработки иному лицу Оператор оформляет предусмотренные законом договорные условия и обеспечивает защиту персональных данных. Передача государственным органам производится при наличии правового основания.

5.3. Персональные данные не продаются и не публикуются в открытом доступе. Использование данных для рекламных рассылок не входит в цели согласия на рассмотрение заявки.

6. Сроки хранения и прекращение обработки

6.1. Заявки, не приведшие к заключению договора, и связанная с ними переписка хранятся до достижения цели обработки, но не более 12 месяцев с даты последнего взаимодействия, если отсутствуют иные законные основания для дальнейшего хранения.

6.2. Данные, включённые в договорные, гарантийные, бухгалтерские и иные обязательные документы, хранятся в сроки, установленные законодательством и необходимостью защиты законных прав по договору; по истечении сроков удаляются или уничтожаются, если нет законного основания для дальнейшей обработки.

6.3. Технические журналы и аналитические данные хранятся в пределах необходимых сроков, определённых настройками используемых сервисов и действующими нормативными требованиями. Реальные сроки подлежат проверке и документированию Оператором.

6.4. По достижении целей, истечении установленных сроков либо при наличии иных оснований, предусмотренных законом, обработка прекращается, данные удаляются или уничтожаются с оформлением подтверждающих документов в предусмотренных законом случаях.

7. Права субъекта персональных данных

- Получать сведения об обработке своих персональных данных в объёме и порядке, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения неточных, незаконно полученных либо избыточных персональных данных, когда это предусмотрено законом.
- Отзывать согласие на обработку персональных данных; учитывать, что после отзыва обработка может продолжаться при наличии самостоятельного законного основания.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в суд.

Для реализации прав можно направить запрос на 7828595@mail.ru или по юридическому адресу Оператора. Для предотвращения неправомерного раскрытия данных Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя, в пределах требований закона. Ответ предоставляется в установленные законодательством сроки.

8. Меры защиты персональных данных

Оператор применяет организационные и технические меры защиты, соответствующие характеру и рискам обработки: разграничение доступа, учёт и контроль операций, защиту учётных записей и каналов связи, резервное копирование, ограничение доступа подрядчиков, инструктаж работников, реагирование на инциденты и другие необходимые меры согласно статьям 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ. Конкретный состав реализуемых мер определяется внутренними документами и фактической инфраструктурой.

9. Локализация и трансграничная передача

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор соблюдает требования к локализации баз данных, предусмотренные законодательством. Трансграничная передача, если она планируется или фактически осуществляется, допускается только после выполнения предусмотренных законом процедур. Фактическое расположение баз, сервисов и технических интеграций должно быть проверено Оператором.

10. Изменение Политики

Актуальная версия Политики публикуется на Сайте в свободном доступе. Изменения вступают в силу с даты размещения новой редакции, если иной порядок не предусмотрен самим документом или законом.

Контакт для обращений по персональным данным: 7828595@mail.ru. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Мотобутик», ИНН 7734575566.